



План

по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019

МКОУ «Боранчинская СОШ им. К.Б.Оразбаева» на 2020 год

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков. Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об ОО				
Критерий №1				
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации			Директор школы Б.М.Зарболганов, учитель информатики Рамазанова С.М.	
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Объем информации (количество материалов/слиннц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (9 из 12)	31.12.2020г		Наличие информационных стендов в помещениях организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Объем информации (количество материалов/слиннц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (36 из 40)	31.12.2020г		Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.
1.2.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и				

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>			<p>31.12.2020г</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия функционального дистанционных способов</p>
<p>Критерий №2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>		<p>Директор школы Б.М.Зарбоганов, зам. по УВР Аджигайгарова Ю.К.</p>		<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОО</p>
<p>2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>			<p>Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (2 из 20)</p>	
<p>Критерий №3. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>			<p>31.12.2020 г.</p>	<p>Улучшение условий доступности для инвалидов</p>
<p>1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>			<p>Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов (0)</p>	
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>				

<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими инвалидов в помещениях организации социальной сферы по сопровождению необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (2 из 20)</p>	<p>31.12. 2020 г.</p>		<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>				
<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (0 из 0)</p>	<p>31.12. 2020</p>		<p>Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>