

Заведующая МКДОУ д/с «Купелек»

УТВЕРЖДАЮ:



2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ детский сад «Купелек» с.Боранчи

(наименование организации)

на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (10 из 12)	Дополнение стенда необходимой информацией	31.12.2020 год	Мамаева Г.Б. заведующая	Наличие информационных стендов в помещениях организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
1.1.2. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов размещение которых установлено нормативными правовыми актами (27 из 40)	Размещение информации	31.12.2020 год	Мамаева Г.Б. заведующая	На официальном сайте детского сада достоверной информации. Формирование базы данных.	

<p>1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (1 из 30)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.-проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса.</p>	<p>31.12.2020 г</p>	<p>Мамаева Г.Б. заведующая</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия функционирующих дистанционных способов.</p>
<p>1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных качеством полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (12 из 13)</p>	<p>На сайте детского сада разместить анкету или гиперссылку на нее для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания</p>	<p>Весь период</p>	<p>Ответственный за сайт</p>	<p>Улучшение качества, доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях</p>
<p>2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (2 из 20)</p>	<p>Организовать соответствующее помещение для зоны отдыха(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность</p>	<p>Постоянно по мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующая Мамаева Г.Б.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>

	<p>навигации внутри организаций социальной сферы; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством единого портала государственных и муниципальных услуг; повысить материально-техническое обеспечение организаций для комфортных условий в ДОУ</p>	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов.</p> <p>1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).</p> <p>2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p> <p>2026 год</p>	<p>Заведующая</p> <p>Мамаева Г.Б.</p>	<p>Улучшение условий организации и обучения воспитанников обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	
<p>3.3.1. получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу услуг-инвалидов ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>(2 из 3)</p>						

	3. обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)				
3.1.1. Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов (0)	Отсутствие в ДОУ обучающихся с ОВЗ	-	-	-	-
3.2.1. Наличие пяти и более условий доступности. (0)	Отсутствие в ДОУ обучающихся с ОВЗ	-	-	-	-