

УТВЕРЖДАЮ :

Заведующая МКДОУ д/с «Кызыл-Гуль»

Муталимова А.Р.



« 14 »

2020г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ детский сад «Кызыл-Гуль» с. Червленные-Буруны

(наименование организации)

на 2020г.

		1. Открытость и доступность информации об организации		Сведения о ходе реализации			
		2	3	4	5	6	
		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	1.1.1. Объем информации, размещенной на информационном стенде в помещении ДОУ по отношению к количеству материалов, размещенных в которых установлено нормативными правовыми актами (12 из 14)	Дополнение стенда необходимой информацией	10апрель 2020 год	Муталимова А.Р. заведующая	Наличие информационного стендов в помещениях организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
	1.1.2. Объем информации (количество материалов/ страниц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов размещенных в которых установлено нормативными	Размещение информации	20 май 2020 год	Муталимова А.Р. заведующая	На официальном сайте детского сада достоверной информации, формирование базы данных.		

<p>правовыми актами</p> <p>(37 из 44)</p> <p>1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p>	<p>Связь с помощью электронной почты,</p> <p>Электронные сервисы на сайте учреждения,</p> <p>Обращение с помощью телефонной связи</p>	<p>15.09.2020 г</p>	<p>Муталимова А.Р</p> <p>Заведующая</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия функционирующих дистанционных способов.</p>	
<p>(3-30)</p> <p>1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на анкеты</p>	<p>Дополнение стенда необходимой информацией</p>	<p>Постоянно в течении года</p>	<p>Заведующая</p> <p>Муталимова А.Р</p>	<p>Улучшение доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении</p>	
<p>(41-42)</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на</p>	<p>Постоянно по мере поступления финансирования</p>	<p>Администрация детского сада</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	

<p>сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>(4-20)</p>	<p>сайте ДОУ</p> <p>Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>				
<p>2.1.1 Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)</p> <p>(42-47)</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (наличие ноутбуков в каждой групповой ячейке)</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>По мере поступления финансирования</p> <p>31.12.2020г</p>	<p>Администрация детского сада</p>	<p>Обновление и пополнение материальной базы</p>	
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p> <p>организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников</p> <p>Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>31.12.2020г</p>	<p>Заведующий Муталимов А.Р Ст.воспитатель. Суюнова А.Б</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>	

<p>Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам</p>	<p>31.12.2020г</p>	<p>Администрация детского сада</p>	<p>Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p>
<p>(0)</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Оснащение методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы</p> <p>Обеспечение доступа в здание ДОУ для воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов)</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>31.12.2020г</p>	<p>Ст.воспитатель Суянова А.Б</p>	
<p>(45-47)</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортабельности в ДОУ (Тренинги для педагогов, разработка карточек и игр педагогов, разработка карточек и игр педагогов, разработка карточек и игр педагогов)</p>	<p>31.12.2020г</p>	<p>Заведующая Муталимова А.Р Ст.воспитатель Суянова А.Б</p>	<p>Разработана карточка игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов</p> <p>На педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки</p>

соответствующий вопрос анкеты					
(46-47) Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Размещение информации	31.12.2020г	Ст.воспитатель Суянова А.Б	На официальном сайте детского сада достоверные информации	
(40-41) Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базой)	31.12.2020г	Ст.воспитатель Суянова А.Б	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте	
(45-47) Число получателей услуг, удовлетворенных	Реализация комплекса мероприятий по информированию Участников образовательного процесса о	31.12.2020г	Ст.воспитатель Суянова А.Б.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию	

<p>организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования</p>			<p>в образовательном процессе</p>	
<p>(45-47) Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ</p> <p>Обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС</p>	<p>31.12.2020г</p>	<p>Заведующий Муталимова А.Р</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	
<p>(46-47)</p>					