



Директор МКОУ «УИ-Салганская ООШ»
З.М.Кожаева/

План на 2019-2020 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, и улучшению качества оказания услуг.

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.				
Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 37/39	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию	Декабрь 2020г	Наличие на сайте школы достоверной информации	Учитель информатики Шамбилова Г.А.

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.				
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) 2/30	Информирование граждан о ходе рассмотрения обращений через организацию личных встреч, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте	Декабрь 2020г	Рассмотрения обращения граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах обращения граждан своевременно.	Директор школы Кожаяева З.М. Учитель информатики: Шамбилова Г.А.
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (обучающиеся, родители (законные представители)	Декабрь 2020г	Наличие на сайте школы достоверной информации	Учитель информатики Шамбилова Г.А.

получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 26/27				
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.				
Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) 3/20	Обновление материально-технической базы: - приобретение ноутбуков - пополнение библиотеки электронными ресурсами с учетом требований ФГОС и износа оборудования.	Декабрь 2020г	Улучшение материально-технической базы школы	Директор школы Кожяева З.М.
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.				
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу	Информирование родительской общественности о материально - техническом обеспечении через официальный сайт ОО, родительские	Декабрь 2020г	Повышение информированности участников образовательного процесса о финансово-хозяйственной деятельности организации	Директор школы Кожяева З.М.

опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос 25/27	собранияРазработать дополнительные образовательные программы			
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).				
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты 26/27	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Декабрь 2020г	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Директор школы Кожяева З.М.